

# End of Program Review

September 2025



**Empower your talents!**

Grow your business faster.

# Participants' dashboard



		CM	360	3W	3	4	5	6	7	8	9
1	FN LN	■	■	■	■	■	■	■			
2	FN LN	■	■	■	■	■	■	■			
3	FN LN	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	FN LN	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	FN LN	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
6	FN LN	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
7	FN LN	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

**100 %**  
of sessions are  
**COMPLETED**

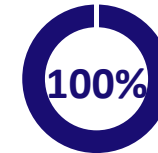
■ Completed    ■ Missed / cancelled with less than 24 hours notice

CM: Chemistry meeting | 360: 360-degree feedback survey | 3W: 3-way alignment session

# End of program feedback(1)

Coaching increased my awareness and understanding of my situation, success factors and priorities.

5/5	4/5
4/5	1/5
3/5	0/5
2/5	0/5
1/5	0/5



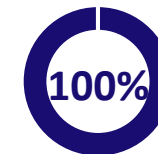
Coaching influenced my skills development.

5/5	5/5
4/5	0/5
3/5	0/5
2/5	0/5
1/5	0/5



Coach asked accurate, valuable questions that led to the discovery of important information.

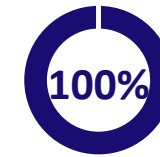
5/5	4/5
4/5	1/5
3/5	0/5
2/5	0/5
1/5	0/5



# End of program feedback(2)

Coach motivated me to act, supported my self-discipline and decision-making.

5/5	4/5
4/5	1/5
3/5	0/5
2/5	0/5
1/5	0/5



Did you achieve the goals/results you wanted to achieve in the coaching program?

<b>Yes</b>	5/5
<b>Partially</b>	0/5
<b>No</b>	0/5

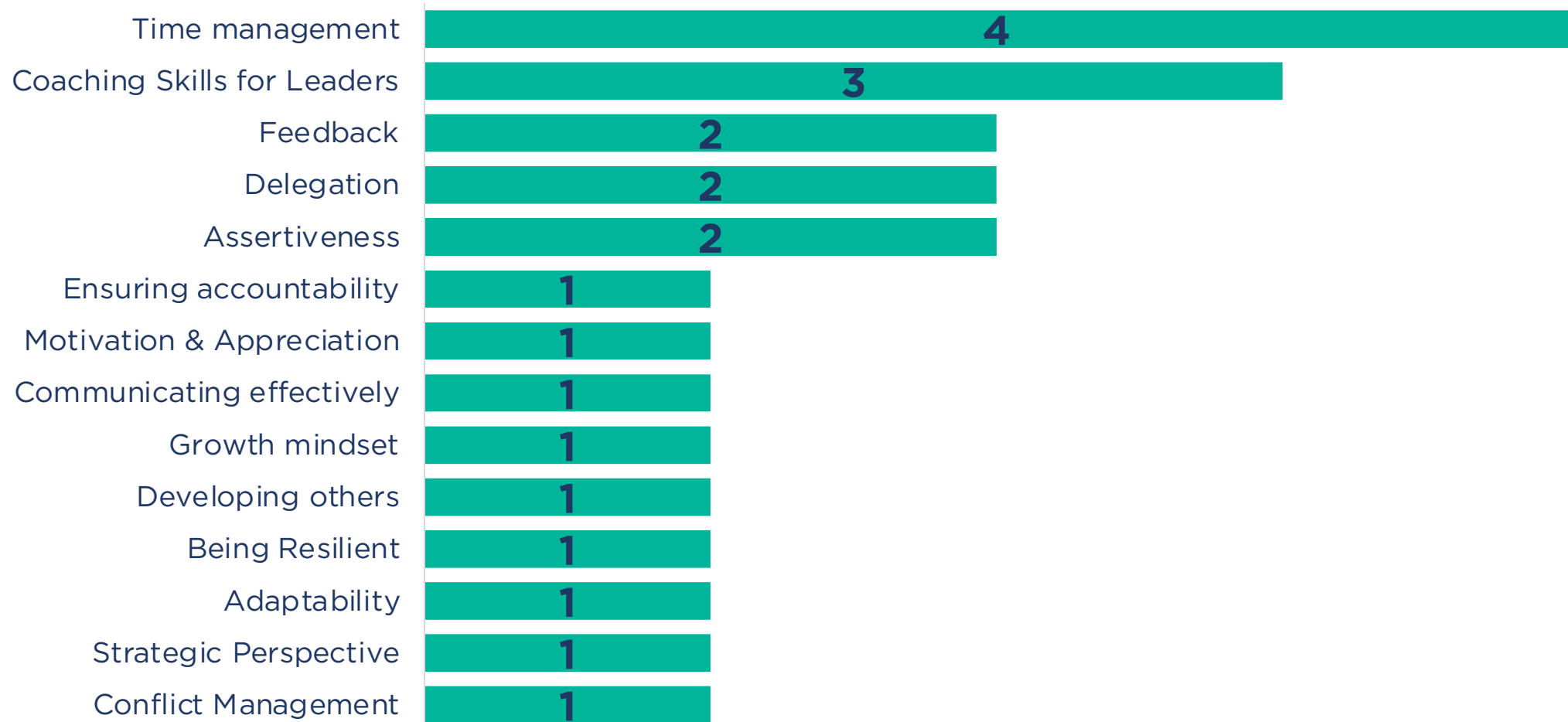


# Our SPARK matrix

A holistic framework consisting of **32 leadership competencies**

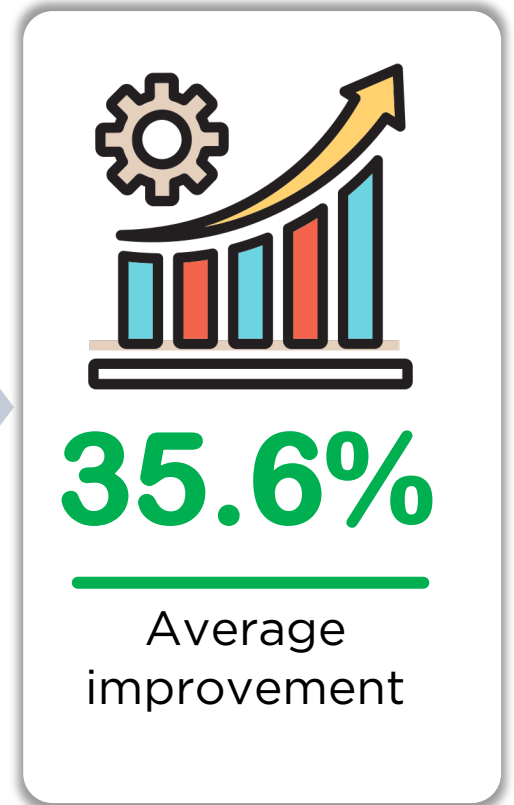
<p>Understanding the Business and Customers</p> <p>Strategic Thinking</p> <p>Making Complex Decisions</p>	<p>Time Management</p> <p>Ensuring Accountability</p> <p>Driving Results</p>	<p>Executive presence</p> <p>Assertiveness</p> <p>Building personal brand</p> <p>Courage</p>	<p>Communicating Effectively</p> <p>Building Effective Teams</p> <p>Collaboration</p> <p>Motivation</p> <p>Presenting and public speaking</p>	<p>Learning and Self-Development</p> <p>Promoting Innovations</p> <p>Growth Mindset</p>
<p><b>S</b>trategize</p> <p>Solves Problems and Analyzes Issues</p>	<p><b>P</b>erform</p> <p>Delegation</p> <p>Action Oriented</p>	<p><b>A</b>rise</p> <p>Being Resilient</p> <p>Emotional regulation</p> <p>Instilling Trust</p> <p>Empathy</p>	<p><b>R</b>elate</p> <p>Feedback</p> <p>Active listening</p> <p>Developing Others</p> <p>Conflict Management</p> <p>Organizational savvy</p> <p>Recognition</p>	<p><b>K</b>aizen</p> <p>Leading change</p>

# Chosen Leadership Skills for Development in the Coaching Program



# Tracking Progress: Competence Satisfaction Before & After

Competence	Before	After	Progress
Adaptability	7	9	2
Assertiveness	5,5	8	2,5
Being Resilient	6	8	2
Coaching Skills For Leaders	5,6	8	2,3
Communicating Effectively	8	7	-1
Conflict Management	7	7	0
Delegation	5	7,5	2,5
Developing Others	8	8	0
Ensuring Accountability	5	7	2
Feedback	5	7	2
Growth Mindset	7	9	2
Motivation & Appreciation	5	7,5	2,5
Strategic Perspective	6	7	1
Time Management	5,7	7,5	1,7



# What was most useful to you and/or did you like the most?

- Насърчаването да открия и реализирам своя потенциал по пътя на индивидуалните ми нужди и лични цели.
- Подобрих комуникацията си с директните си репорти, как предавам информация към тях, как общуваме, така че да постигаме ефективни резултати.
- Възможността между сесиите да мога да упражнявам наученото от програмата. Организация на времето ми, делегиране на задачи, отделяне на повече време за себе си в работния ден и даване на обратна връзка.
- Коучинг сесиите бяха времето, което успях да отделя, за да се замисля, да си дам сметка за някои случки и да успея да си изградя визия и план за действие в определени ситуации. Как да се справям в предизвикателни ситуации, изобщо цялостното ми израстване по време на коучинг програмата ми помага в работата ми всеки ден.

# Even Better If

- Бихме могли да продължим да използваме и изпробваме различни методи и техники, за да събудим спящи идеи. Това може да включва използване на техники за управление на времето, практическа визуализация или други техники за подобряване на уменията и постигане на целите, които винаги са много.
- При възможност от моя страна щях да направя срещите една идея по-често, но това беше нещо, което зависеше от мен и моя график. При следваща сесия с Таня определено бих го променила. :)
- За момента не бих казала, че нещо трябва да се подобрява. За мен работеше перфектно.

# End of program feedback (6)

How likely is it you would recommend our company to a friend or colleague?



**NPS Score: 100\***

\*Average for training industry: 30.

# Thank you!