

End of Program Review and next steps



Empower your talents!

Grow your business faster.

Participants' dashboard



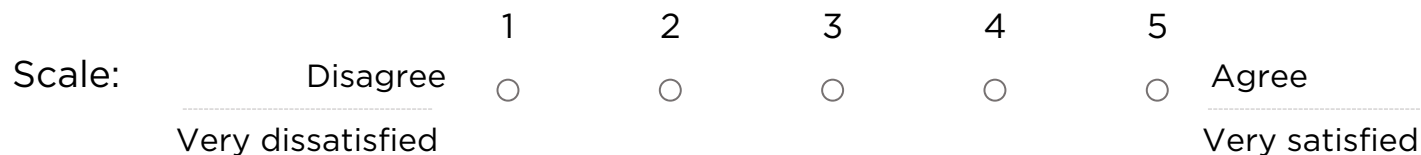
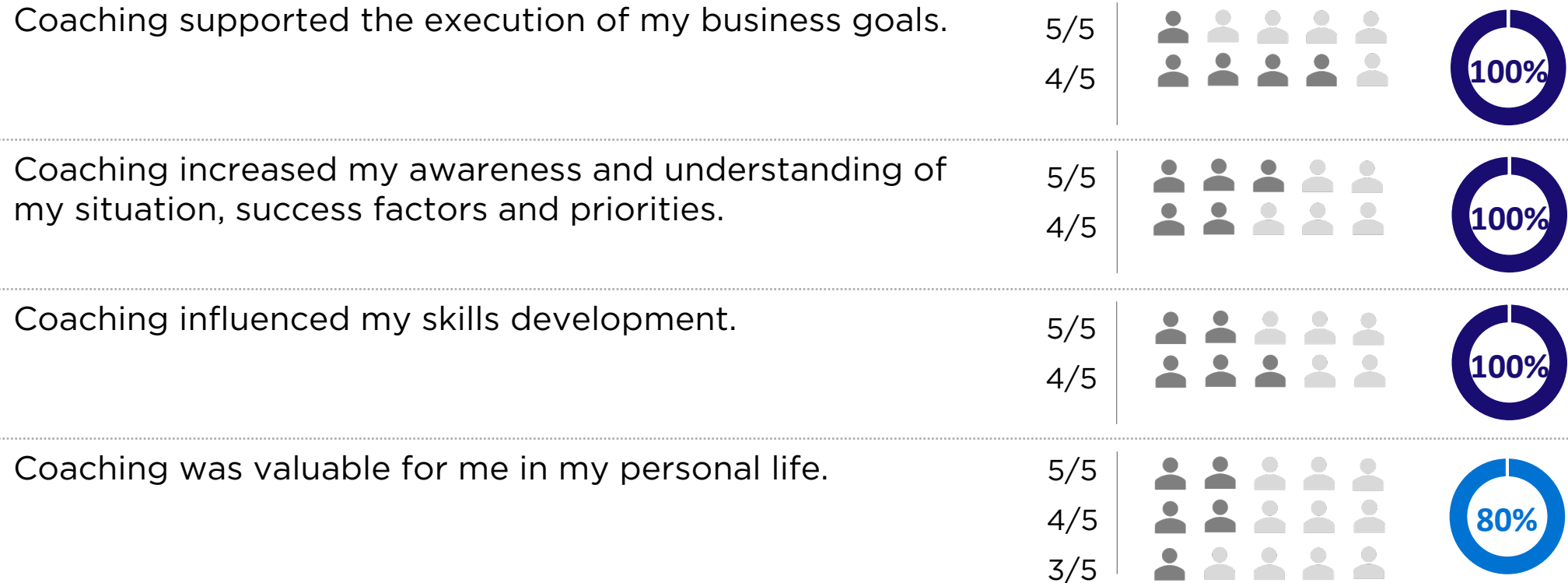
		CM	360	3W	2	3	4	5	6	7	8
1	Participant 1	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
2	Participant 2	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
3	Participant 3	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
4	Participant 4	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
5	Participant 5	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Missed / cancelled with less than 24 hours notice	Completed	Completed	Completed	Completed

100%
of sessions are
COMPLETED

■ Completed ■ Missed / cancelled with less than 24 hours notice

CM: Chemistry meeting | 360: 360-degree feedback survey | 3W: 3-way alignment session

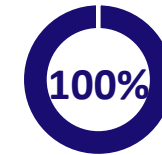
End of program feedback(1)



End of program feedback(2)

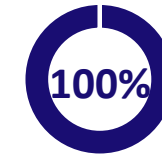
Coach asked accurate, valuable questions that led to the discovery of important information.

5/5
4/5



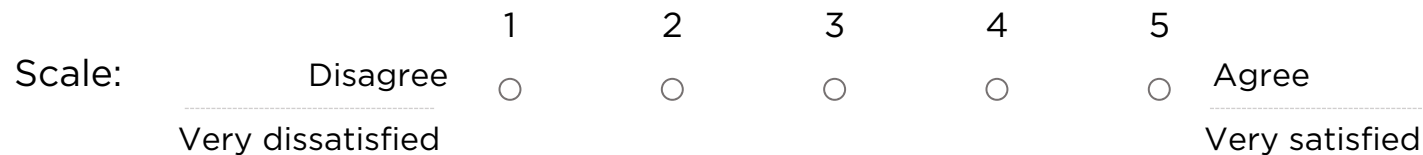
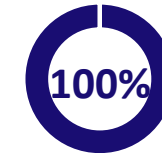
Coach stimulated me to develop my solutions, to search for new ideas and to experiment.

5/5
4/5



Coach motivated me to act, supported my self-discipline and decision-making.

5/5
4/5



Did you achieve the goals/results you were looking for from the coaching engagement?

Yes
Partially



End of program feedback (3)

Overall, what did you achieve thanks to coaching?

По-добре подготвен по отношение на приоритизирането; Разбрах откъде идва нуждата от външна валидация; Мога да преценявам ситуациите и да действам методично.

Коучингът при мен акселерира процеси на осъзнаване, които доведоха до значителни за мен резултати. Резултатите от своя страна индиректно спомогнаха за постигане за заложените в първоначалният договор цели.

Може би най-основното беше - осъзнато даване на навременна обратна връзка.

Възможност да подредя за себе си основните приоритети, които да ми помогнат да имам фокус в моята работа. Срещите ми спомогнаха да започна съзнателно да работя за развиване на професионални и лични умения, с които да се чувствам по-уверена и да оценявам постигнатото.

Имам доста професионално развитие за петте месеца на програмата. Най-вече осъзнатост по темите, които дискутирахме и упражнения за трениране.

End of program feedback (4)

Водените чрез въпроси разговори от коуча. На база на това успях да разкрия много ценни прозрения за себе си.

What was valuable for you in the coaching program? What you benefited from and/or enjoyed the most?

Най-ценното беше, че бях откровена и много ясно разисквахме проблеми и казуси. Беше много ценно, защото получавах своевременна подкрепа по различни казуси и успях да приложа на практика някои от обсъдените тактики.

Всеки разговор завършваше с конкретни следващи стъпки за трениране на уменията. За мен беше много ценно да мога да споделя усещане и резултати от моето трениране между сесиите. Там имаше най-много "аха" моменти. Най-ценно за мен беше тази динамика (края на всяка сесия - тренирането - началото на следващата сесия)

Разговорите с моя коуч бяха много ценни, помагаха ми сама да стигам до дадени изводи и ме мотивираха да развивам "forward-looking" начин на мислене, което за мен е нов начин да подхождам към разрешаването на всякакви казуси и проблеми.

Някои тактики и упражнения ми бяха много полезни. Например, когато задълбавах в някакви крайни предположения и мнения, коучът ми ми задаваше въпроси като - а имало ли е случаи при които тези предположения не са били верни? Също изграждане на борд на директори от хора (реални или имагинерни) които да ми помагат да вземам по-комплексни решения ми помогна много. Вече всеки ден свиквам борда, след като освободих стола на двама трима.

End of program feedback (5)

Смятам, че работата с коуч трябва да е постоянен процес и да се работи последователно върху различни постановки. 6-8 сесии са крайно недостатъчно за видими резултати. Бизнес коучингът за да е истински ефективен, трябва да е постоянна част работното битие на служителите.

What could be changed in the program and the interactions with your coach to make the coaching engagement even more effective for you?

Единствената препоръка е към първоначалните анкети (360-degrees feedback) - в по-малки организации, където екипите и преките интеракции с външни екипи са малко, е трудно да получим обективни отговори от достатъчно на брой хора, които ни познават добре. Би било добре тази анкета да се адаптира спрямо структурата на организациите.

Когато имаше сесии между, които не бях тренирал определено усещане, че взимам по-малко от тях. Според мен във времето между сесиите има много добавена стойност и според мен всякакви механизми, в които това време се използва ефективно, биха направили самата програма по-ефективна

По-често да се изпращат записките и ако е възможно да има борд, където да се проследява цялостният прогрес във всеки един момент; плюс да има малко повече проследяване на изпълнението на целите.

End of program feedback (6)

How likely is it you would recommend our company to a friend or colleague?



NPS Score: 80 points*

*Average for training industry: 30 points.

What are the individual focus areas



Coachee 1

Feedback

Communication

Delegation

Courage (Self-Confidence)

Active listening

Attention to detail

Conflict Management

Developing Others



Coachee 2

Feedback

Making complex Decisions

Emotional Intelligence

Delegation

Leading change

Conflict Management



Coachee 3

Setting Priorities

Effective communication with the team

Conflict Resolution



Coachee 4

Effective communication



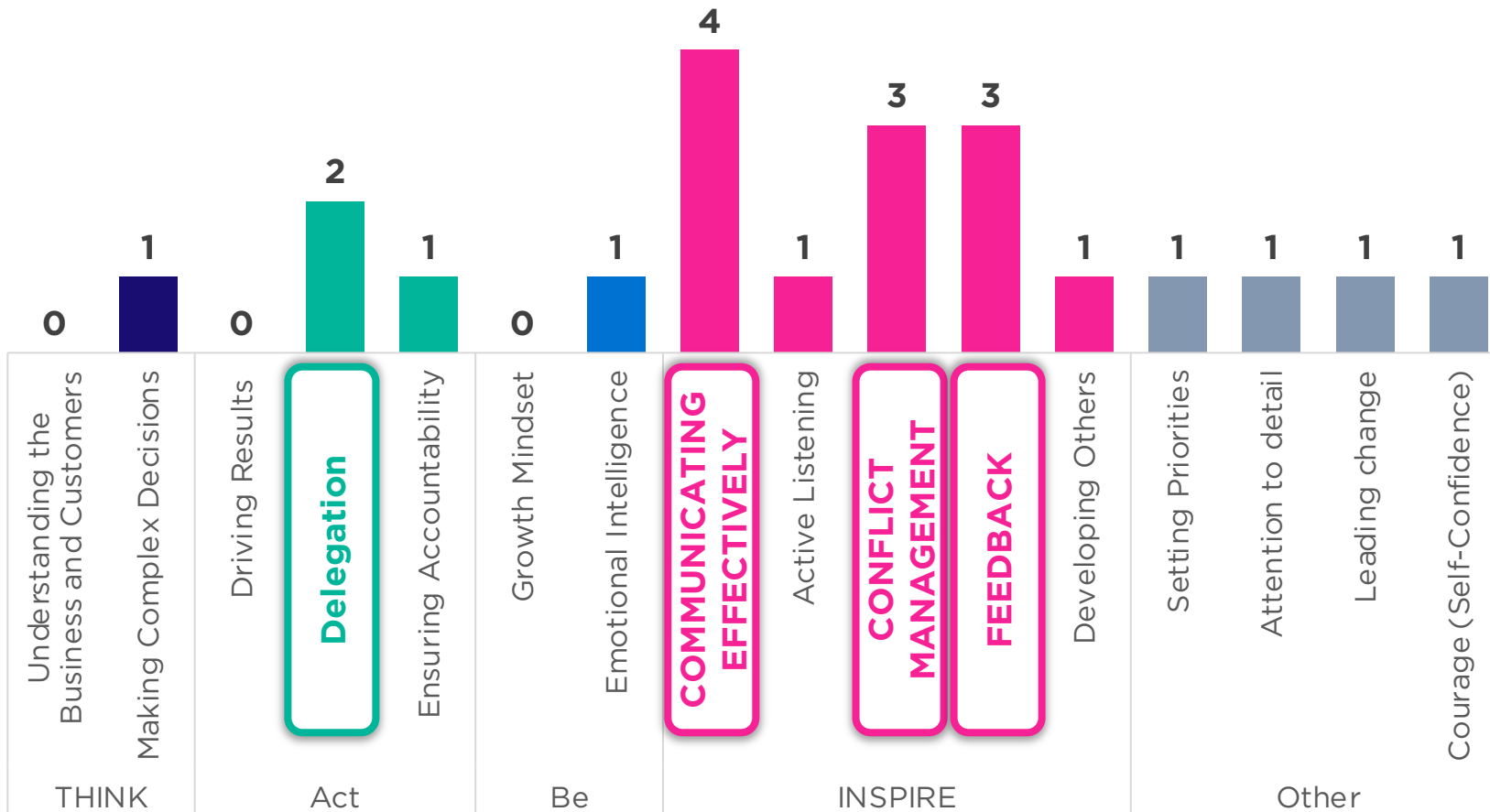
Coachee 5

Effective communication

Ensuring Accountability

Feedback

What are the individual focus areas (2)



12/21
of chosen competences are from
INSPIRE
category

100%
All participants chose
competences from
INSPIRE
category

Top 4
of the competences are
INTERPERSONAL

Thank you!